Legal Update



일반 기업자문 Jun. 2021

확률형 아이템 관련 게임산업법 개정안

- 자율 규제에서 법률상 의무로-

최근 확률형 아이템 조작 의혹 등으로 게임 이용자의 피해가 증가하고 있어 대책 마련이 시급하다는 지적이 제기됨에 따라 '확률형 아이템' 규제를 명시한 게임산업법 일부개정안이 총 3건 발의되어 현재 국회 문화체육관광위원회에 상정된 상태입니다. 해당 개정안들은 확률형 아이템의 확률 정보 등을 공개할 것을 법률상 의무로 강제하여 규제의 실효성을 높이자는 것이 그 요지입니다.

1. 주요 내용

확률형 아이템 규제를 명시한 게임산업법 개정안들(의안번호 2107270, 2108564, 2109093)의 주요 내용은 아래와 같습니다.

(1) 확률형 아이템 표시의무 신설 및 허위 표시 금지

개정안(의안번호 2107270)은 게임사로 하여금 게임물에 확률형 아이템이 존재하는 경우 그 종류, 구성비율 및 획득확률을 게임물에 표시하도록 의무화하였습니다. 또한, 단순한 기술적 오류를 제외하고는 확률형 아이템 표시사항을 실제와 다르게 표시한 경우 영업정지 처분이나 5년 이하의 징역 또는 5천만원 이하의 벌금에 처할 수 있도록 규정하였습니다.

이는 현재 한국게임정책자율기구에서 게임사에 개별 아이템 확률 정보를 공개하도록 권고하고 미이행 시경고·공표 등을 통해 제재하고 있으나, 구속력이 없어 그 실효성을 제고시킬 필요가 있다는 의견에 따른 것입니다.

(2) 획득확률 조작 및 '컴플리트 가챠' 금지

개정안(의안번호 2108564)은 확률형 아이템의 획득확률을 조작하는 행위 및 확률형 아이템을 통하여 획득한 게임아이템을 모아 새로운 게임아이템을 얻을 수 있도록 하는 방식의 이른바 '컴플리트 가챠'를 전면 금지하고, 위반한 자에 대하여 위반행위에 따른 이익의 3배 이내에서 과징금을 부과하거나, 2년 이하의 징역 또는 2천만원 이하의 벌금에 처할 수 있도록 하였습니다.

'컴플리트 가챠'란 뽑기로 나온 여러 아이템을 조합하여 최종 아이템을 획득하는 방식의 확률형 아이템을 의미하는 것으로, 2중 확률형 아이템이라고도 불립니다. 최종 아이템 획득을 위한 조합이 어느 정도 완성되면 극도로 낮은 획득확률에도 불구하고 이용자가 매몰비용 때문에 포기하지 못하고 지속적으로 결제를 하게

>> 다음페이지에 이어서

된다는 점에서, 확률형 아이템 중 가장 사행적 성격이 높은 유형으로 알려져 있습니다.

하지만 '컴플리트 가챠'의 전면 금지에 관하여, 문화체육관광부는 게임사의 사업모델 자체를 법적으로 금지하는 방안은 신중하게 검토할 필요가 있다는 입장인바, 해당 법안이 실제로 통과되기 위해서는 어느 정도의 사회적 합의가 있어야 할 것으로 보입니다.

(3) 정부 및 게임사에 게임물이용자 보호 기구 설치의무

현행 게임산업법은 사행심 유발 또는 조장을 방지하고 불법 게임물의 유통을 방지하기 위한 '게임물관리위원회'의 역할만 규정하고 있습니다. 그러나 복잡한 확률 구조와 관련한 허위·과장 광고가 만연하여 게임업계의 자율규제가 실효성을 잃고 있어 대책 마련이 시급하다는 지적이 제기되어 왔습니다.

이에, 개정안(의안번호 2109093)은 게임물 이용자의 권익을 보호하기 위하여 문화체육관광부에 '게임물이용자권익보호위원회'를 설치하도록 하고, 매출액 등이 일정 금액 이상에 해당하는 게임제작업자 및 게임배급업자는 '게임물이용자위원회'를 두도록 하였습니다. 해당 개정안이 규정하고 있는 게임물이용자위원회의 권한과 직무는 ① 확률형 아이템의 확률구조 및 확률정보 관련 조사 또는 시정요구, ② 게임 이용과 관련한 이용자의 권리구제 관련 업무, ③ 이용자의 게임접근성 향상 관련 의견제시 또는 시정요구 등이 있습니다.

2. 결어

개정안들은 게임사의 주 수익원 중 하나인 '확률형 아이템'과 관련된 법률상 의무 및 위반 시 형사 처벌 등의 내용을 담고 있으므로, 향후 해당 개정안들의 통과 여부를 면밀하게 주시하는 한편, 개정안들이 미칠 영향에 대해 미리 대비해 둘 필요가 있습니다.

법무법인(유) 화우는 게임 관련 이용자들과의 분쟁, 제재당국의 조사 등에 있어 게임 회사를 대리한 경험이 풍부한 전문인력을 다수 확보하고 있고, 확률형 아이템 및 게임 관련 최신 트렌드에 있어 고객에게 신속하고 실효성 있는 자문을 제공해 오고 있습니다. 관련하여 문의사항이 있으신 경우 언제든지 연락하여 주시기 바랍니다.

Contacts



이광욱 변호사 kwlee@yoonyang.com 02-6003-7535



<mark>임철근 변호사</mark> cglim@yoonyang.com 02-6003-7088



이근우 변호사 klee@yoonyang.com 02-6003-7558